

Pressemitteilung

Corona-Krise: Kabinett beschließt Gutschein-Lösung

Das Bundeskabinett hat entschieden, dass Kunden bei abgesagten Veranstaltungen Gutscheine und kein Bargeld erhalten sollen.

Dieser Entscheidung folgt die Kur- und Tourismus GmbH jedoch NICHT. Karten für verschobene Veranstaltungen im Bürgersaal Waren behalten ihre Gültigkeit für den Ersatztermin mit der auf der Karte aufgedruckten Beginn-Zeit und Platzwahl.

Sollte der Besuch der Veranstaltung zum Ersatztermin nicht möglich oder nicht gewollt sein, dürfen **in der Waren (Müritz) Information erworbene Karten dort zurückgegeben werden.** Der Kunde erhält sein Geld in bar zurück. Kartenrückgaben sind möglich, sobald die Vorverkaufsstelle wieder öffnen darf, mit einer Frist bis 5 Monate nach dem Kauf- bzw. Veranstaltungsdatum.

Für Kartenkäufe in anderen Vorverkaufsstellen wende Sie sich bitte direkt an die dortigen Mitarbeiter, weil die Rückzahlung ausschließlich von dort erfolgen kann.

Für online-Käufe gilt, dass das Ticketsystem ReserviX bei abgesagten Veranstaltungen den Kunden automatisch über die Rückabwicklung informiert.

Hier eine Übersicht der betreffenden Veranstaltungen:

Ursprünglich

Geplanter Termin	Veranstaltungstitel	Status (Stand: 09.04.2020)
Do, 19.03.2020	Thilo Sarrazin, Lesung	verschoben auf Di., 03.11.2020
Fr., 20.03.2020	Benefizkonzert mit dem BPO	verschoben auf Fr., 13.11.2020
Do. 02.04.2020	„Hier spielt die Musik“	ersatzlos abgesagt
Fr., 17.04.2020	MARGA Bach „Mit Schnucki...“	verschoben auf Do., 27.08.2020
So., 19.04.2020	Die Niederdeutsche Bühne Nbg.	verschoben auf So., 23.08.2020
Di., 21.04.2020	Stadt.Land.Klassik	verschoben auf Mi., 14.10.2020
So., 10.05.2020	„Zauber der Operette“	verschoben auf So., 08.11.2020

Es ist uns wichtig, das Vertrauen unserer Kunden zu erhalten in der Hoffnung, dass viele Karteninhaber gern den Ersatztermin in Anspruch nehmen oder im Falle einer Kartenrückgabe neue Karten kaufen, wenn sich die Situation wieder normalisiert hat.

Für Rückfragen stehen wir gern zur Verfügung unter 03991-182920 oder 03991-747790.

Ihre Waren (Müritz) Kur- und Tourismus GmbH